**Обзор обращений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в сентябре 2021 года в администрацию Советского района.**

В сентябре 2021 года в адрес муниципального образования Советский район поступило - 88 обращений (в сентябре 2020г. – 23 обращения) в том числе: письменных обращений - 78 (в сентябре 2020г. - 19 обращений), устных - 10 обращений в которых содержатся - 88 вопросов.

*Динамика поступления обращений должностным лицам администрации Советского района и вопросов, содержащихся в обращениях*

По сравнению с аналогичном периодом 2020 года количество обращений увеличилось на 282%.

В отчетном периоде от граждан в форме электронного документа поступило -9 обращений, почтовым отправлением, лично – 79 обращений.

В сентябре 2021 года поступило 3 коллективных обращения от жителей г.п.Советский : об оказании содействия в проведении ремонтных работ в местах общего пользования многоквартирного жилого дома, об устранении недостатков при проведении капитального ремонта, о возможности размещения в мкр. «ЖК Олимпийский» аптечного пункта.

В сентябре 2021 года по вопросам тематического раздела - «Жилищно-коммунальная сфера» поступило - 71вопрос (в сентябре 2020г. - 12вопросов).

*Динамика поступления вопросов по тематическому разделу «Жилищно-коммунальная сфера»*

По сравнению с аналогичном периодом 2020 года количество вопросов по данному разделу увеличилось на 491%.

Приоритетные вопросы: вопросы признания жилья аварийным и переселении из аварийного жилья, о предоставлении временного жилья, об улучшении жилищных условий. Граждане обращались по вопросам ЖКХ о некачественном предоставлении жилищно-коммунальных услуг, о ненадлежащем качестве питьевой воды в г.п.Агириш, по вопросу начислений за услугу ТБО, о замене приборов учета тепловой энергии.

Следующими по значимости для жителей района являются вопросы раздела «Экономика», поступило – 14 вопросов (в сентябре 2020г. – 8 вопросов).

По сравнению с аналогичном периодом 2020 года количество вопросов по данному разделу увеличилось на 75 %.

Основные вопросы с которыми обращались граждане - устранение строительных недоделок в жилых домах в г.п.Советский и г.п.Коммунистический, об оказании содействия в вопросе строительства приюта для животных в г.п.Советский, о благоустройстве придомовой территории, о предоставлении помещения большей площади под АНО «Надежда».

По разделу «Социальная сфера» поступило - 3 вопроса (в сентябре 2020г. - 1 вопрос), граждане обращались по вопросам: оказания финансовой помощи пострадавшим от пожара и получения разъяснений о возможности получения выписки об алиментах.

*Динамика поступления вопросов по тематическому разделу «Социальная сфера»*

По сравнению с аналогичном периодом 2020 года количество вопросов по данному разделу увеличилось на 200%

*Динамика поступления обращений граждан в администрацию Советского района в разрезе территорий*

По сравнению с аналогичным периодом прошлого года количество обращений от жителей г.п.Советский увеличилось на 36 %.

Положительно рассмотрено 3 обращений, на 30 обращения даны разъяснения, 55 обращения находятся в работе. Обращений с нарушением сроков рассмотрения не выявлено.